

Union Matériaux mise sur la mobilité de ses commerciaux

Le groupe régional a équipé sa force commerciale d'iPad qui font office de bureaux mobiles. Un moyen d'améliorer la productivité et développer l'activité de la société.

Union Matériaux a équipé de tablettes numériques l'ensemble de sa force commerciale, soit 150 personnes. « Nous cherchions un outil simple, léger, ultramobile et destiné à aller sur les chantiers, et la tablette s'est imposée pour son autonomie et sa prati-

city », explique Jérôme Deschamps, le directeur informatique et chef du projet tablette chez Union Matériaux. Chaque iPad intègre l'application WinMat développée spécialement pour le distributeur. Elle fonctionne comme un véritable bureau mobile et permet aux commerciaux d'accéder à une multitude d'informations : tarifs et encours clients, stock en temps réel sur plusieurs agences, planning de transport. Elle permet surtout de dresser un devis et de lancer une commande en temps réel. « Le contexte est tendu dans le négoce, et cet outil permet de répondre très rapidement aux clients et donc d'assurer nos ventes », précise le chef du projet. Les nombreux allers-retours avec l'agence sont supprimés et le temps gagné est utilisé sur le terrain avec les clients ou à trouver des prospects. « Si bien qu'il faut leur rappeler de passer parfois à l'agence, au

moins pour la relation humaine », s'amuse Jérôme Deschamps.

Une prise en main progressive

La conception de l'application s'est appuyée sur un groupe de travail de douze personnes rassemblant des commerciaux itinérants et sédentaires qui ont fait remonter les besoins terrain. Ces avis ont été complétés par ceux venant des directions pour mettre en place un cahier des charges. Les principaux besoins remontés étaient les informations sur le prix, le stock, l'encours et la géolocalisation des chantiers. « Un autre point important a été le design et l'interface. Nous avons compris que pour être utilisée, l'application devait être très facile d'accès », complète Jérôme Deschamps. La conception a été réalisée par IT & Labs, une branche d'Orange Business Service, entre février et octobre 2012. Entre-temps, la formation s'est déroulée en deux phases : en juillet les tablettes ont été distribuées. « Nous les avons laissé utiliser l'iPad sans l'application pendant deux mois pour qu'ils apprennent à maîtriser la machine et ses

fonctions de base comme l'agenda, la boîte mail et la gestion des contacts », explique le directeur informatique. Puis à partir de septembre, les utilisateurs ont eu accès à l'application WinMat. « Comme ils savaient déjà se servir de la tablette, ils ont mis très peu de temps à maîtriser l'application », assure Jérôme Deschamps. Les utilisateurs ont même pu faire remonter rapidement les points à améliorer.

Une perpétuelle amélioration

Une seconde version de l'application est déjà prévue pour cet été. La gestion de la prospection va être améliorée en intégrant de nouvelles informations sur le prospect. Les commerciaux auront accès à un top produit par catégorie de client et des références complémentaires seront proposées lors d'une commande. « Nous faisons en sorte que rien ne soit oublié et que les commerciaux maximisent leurs ventes », détaille Jérôme Deschamps. La productivité gagnée permet au directeur informatique d'espérer un retour sur l'investissement de 150 000 euros en dix-huit mois.

Andréas Petit

REPÈRES

UNION MATÉRIAUX : groupe de distribution régionale en matériaux sur le Languedoc-Roussillon et la région Paca. Il participe au groupement d'achat Alteral

CA 2012 : 138 millions d'euros

TABLETTES : 150 iPad ont été distribués à tous les commerciaux et aux chefs d'agences

L'APPLICATION : WinMat a été développée par IT & Labs spécialement pour Union Matériaux et intègre les outils nécessaires à la gestion client et aux prises de commande

INVESTISSEMENT : 150 000 euros, rentabilisés en 18 mois

LES POINTS FORTS



La tablette permet de centraliser toutes les informations relatives à la gestion client et assure à nos commerciaux une réactivité immédiate.

JÉRÔME DESCHAMPS,
directeur informatique
Union Matériaux



Les commerciaux ont eu plusieurs mois pour se familiariser avec les fonctions de base de la tablette. Jérôme Deschamps leur a donné une rapide formation sur l'utilisation de la messagerie, des contacts et de l'agenda.



L'interface de l'application WinMat se veut intuitive et réactive. La page d'accueil permet d'accéder à toutes les fonctionnalités.